



Politica della qualità

START 2.0 ha stabilito i seguenti obiettivi ed indirizzi generali per quanto riguarda la gestione del Sistema Qualità che ha come campo di applicazione:

“Progettazione e sviluppo Software; Consulenza Informatica”

La Direzione, per mezzo di opportune azioni di sensibilizzazione e di formazione, si adopera affinché ogni persona di START 2.0 sia orientato alla soddisfazione dei requisiti del cliente e al rispetto delle leggi vigenti.

START 2.0 è pertanto impegnata in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali, relativamente a:

- a. il raggiungimento degli obiettivi di qualità, per mezzo della fornitura alla Clientela di soluzioni conformi agli standard contrattuali;
- b. la soddisfazione della Clientela, monitorata costantemente al fine di garantire al cliente un supporto adeguato in tutte le fasi del rapporto: dall'analisi dei requisiti, al supporto post-vendita;
- c. Il raggiungimento degli obiettivi aziendali, compresi quelli economici stabiliti dalla proprietà;
- d. la ricerca continua di sperimentazione di nuovi prodotti/tecnologie per garantire un servizio innovativo e per poter proporre soluzioni di sempre maggior valore aggiunto;
- e. la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale delle persone che operano in START 2.0 e dei fornitori di servizi;
- f. il miglioramento dei rapporti con fornitori e partner e la costituzione di alleanze strategiche;
- g. il rispetto delle norme vigenti;
- h. il miglioramento costante del Sistema di Gestione per la Qualità;
- i. l'impegno a rispettare i requisiti (contrattuali, cogenti e di prestazione interna) applicabili.

Tutto il personale avente diretta responsabilità nell'Organizzazione di START 2.0, avrà il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema nella propria area di attività.

La politica della Qualità è annualmente revisionata e confermata in sede di riesame della Direzione, ed è comunicata ai dipendenti e resa disponibile sul Sito Aziendale.



Firma recuperabile

X

Massimo Zurli

Amministratore Unico

Firmato da: fd0c8b13-f1b2-4c4b-a8a0-f1edfe3cc06d

Arezzo, 31/07/2023